

POLÍTICAS DE VENTAS HOTEL TERRANOVA ZONA PIEL

1. REGISTRO DE HUÉSPEDES E INGRESO A LA HABITACIÓN

1. La hora de check in (ingreso) a la habitación será a partir de las 15:00hrs. del día indicado como llegada en su reservación.

1 Las habitaciones se asignan conforme a las salidas, favor de considerar que en temporada alta pudiese haber un pequeño retraso para asignarle habitación.

2 Si el huésped llegase antes de la hora de check in y el hotel cuenta con habitaciones disponibles se puede ingresar incluso desde las 7:00am

2. RESERVACIÓN Y GARANTIA PARA EL BLOQUEO DE HABITACIONES

1. Al realizar una reservación con nosotros se le pedirán algunos datos que Ud. deberá proporcionarnos para completar correctamente su solicitud de hospedaje (Para bloquear su habitación es indispensable realizar un depósito o transferencia bancaria equivalente al total de la 1ª noche de estancia).
2. Una vez que confirme su reservación con el Depto. de ventas del Hotel Terranova éste le enviará los datos de la cuenta para realizar su depósito o la CLABE para transferencias (también le indicará la fecha límite para depositar) , así mismo se le hará llegar un **CÓDIGO DE RESERVACIÓN** él cual le solicitamos, indique al cajero, para que lo ingrese en su ficha únicamente como referencia en su depósito
3. Para finalizar con el proceso es necesario que nos haga llegar ya sea por internet o vía fax la copia de su ficha para anexarla a su reservación.
4. Para poder realizar su registro es indispensable traer la ficha original de depósito.
5. En caso de requerir factura solicitarlo al momento de su check out.

3. CANCELACIONES

1. Cualquier cancelación deberá realizarse por escrito ya sea vía fax o correo electrónico y no tendrá penalización si se realiza 8 días antes de la fecha de llegada.
2. A partir de 8 días y hasta 72 horas antes de la fecha de llegada habrá un cargo del 10% del total de la 1ª noche de estancia.
3. Posterior a los periodos anteriormente referidos se considerará como NO SHOW y se cargará el total correspondiente a la 1ª noche de su estancia.
4. En el caso de que la solicitud de cancelación proceda en los términos y condiciones antes mencionados el Hotel Terranova realizará el reembolso a la cuenta que el huésped nos indique en un plazo no mayor a ocho días hábiles.

- Para efectos prácticos se considera como grupo a una reservación mayor a 8 habitaciones que soliciten hospedaje conjunto en una misma fecha.

1. REGISTRO DE HUÉSPEDES E INGRESO A LA HABITACIÓN

1. La hora de check in (ingreso) a la habitación será a partir de las 15:00hrs. del día indicado como llegada en su reservación.

1 Las habitaciones se asignan conforme a las salidas, favor de considerar que en temporada alta pudiese haber un pequeño retraso para asignarle habitación.

2 Si el huésped llegase antes de la hora de check in y el hotel cuenta con habitaciones disponibles se puede ingresar incluso desde las 7:00am

2. RESERVACIÓN Y GARANTIA PARA EL BLOQUEO DE HABITACIONES

1. Al realizar una reservación con nosotros se le pedirán algunos datos que Ud. deberá proporcionarnos para completar correctamente su solicitud de hospedaje (Para bloquear sus habitaciones es indispensable realizar un depósito o transferencia bancaria equivalente al **total** de la 1ª noche de estancia).
2. Una vez que confirme su reservación con el Depto. de ventas del Hotel Terranova éste le enviará los datos de la cuenta para realizar su depósito o la CLABE para transferencias (también le indicará las fechas límites para depositar), así mismo se le hará llegar un **CÓDIGO DE RESERVACIÓN** el cual le solicitamos, indique al cajero, para que lo ingrese en su ficha **únicamente** como **referencia** en su depósito.
3. Para finalizar con el proceso es necesario que nos haga llegar ya sea por internet o vía fax la copia de su ficha para anexarla a su reservación. 1
4. Para poder realizar su registro es indispensable traer la ficha original de depósito.

2. CANCELACIONES

1. Cualquier cancelación grupal deberá realizarse por escrito ya sea vía fax o correo electrónico si ésta se realiza 15 días antes tendrá una penalización del 10% del total de la primera noche de estancia.
2. Posterior a esta fecha se hará el cargo del 100% del total de la 1ª noche de su estancia.
3. En el caso de que la solicitud de cancelación proceda en los términos y condiciones antes mencionados el Hotel Terranova realizará el reembolso a la cuenta que el huésped nos indique en un plazo no mayor a ocho días hábiles.